



Communication On Progress 2022





NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.



Renouvellement 2022

"IEC Telecom Europe renouvelle son adhésion au programme du Global Compact des Nations unies.

En tant que dirigeant, je tiens à soutenir les efforts qui sont faits au quotidien par toutes nos équipes.

Depuis le début de notre engagement, les enjeux RSE progressent dans l'entreprise.

Au quotidien nous œuvrons tous pour le respect des droits humains, de l'environnement, du droit du travail et de la lutte contre la corruption.

Chacun de nous peut, à son échelle, faire la différence."

Gwenaël Lohéac

President Europe & West Africa , IEC Telecom Europe



Notre engagement

Depuis le 29 juin 2011, le groupe IEC Telecom soutient le Pacte Mondial. Depuis l'année dernière, afin de répondre au mieux aux engagements énoncés par Global Compact, nous avons décidé de rédiger une Communication sur le Progrès (COP) pour IEC Telecom Europe, au nom du groupe IEC Telecom et de ses filiales.

En effet, ce changement de situation nous permet d'appréhender les attentes des Nations Unies dans notre société à un niveau plus adapté. Ainsi, dans quelques années, une fois la démarche RSE mise en place pour notre Business Unit, nous pourrions plus facilement l'appliquer au groupe.

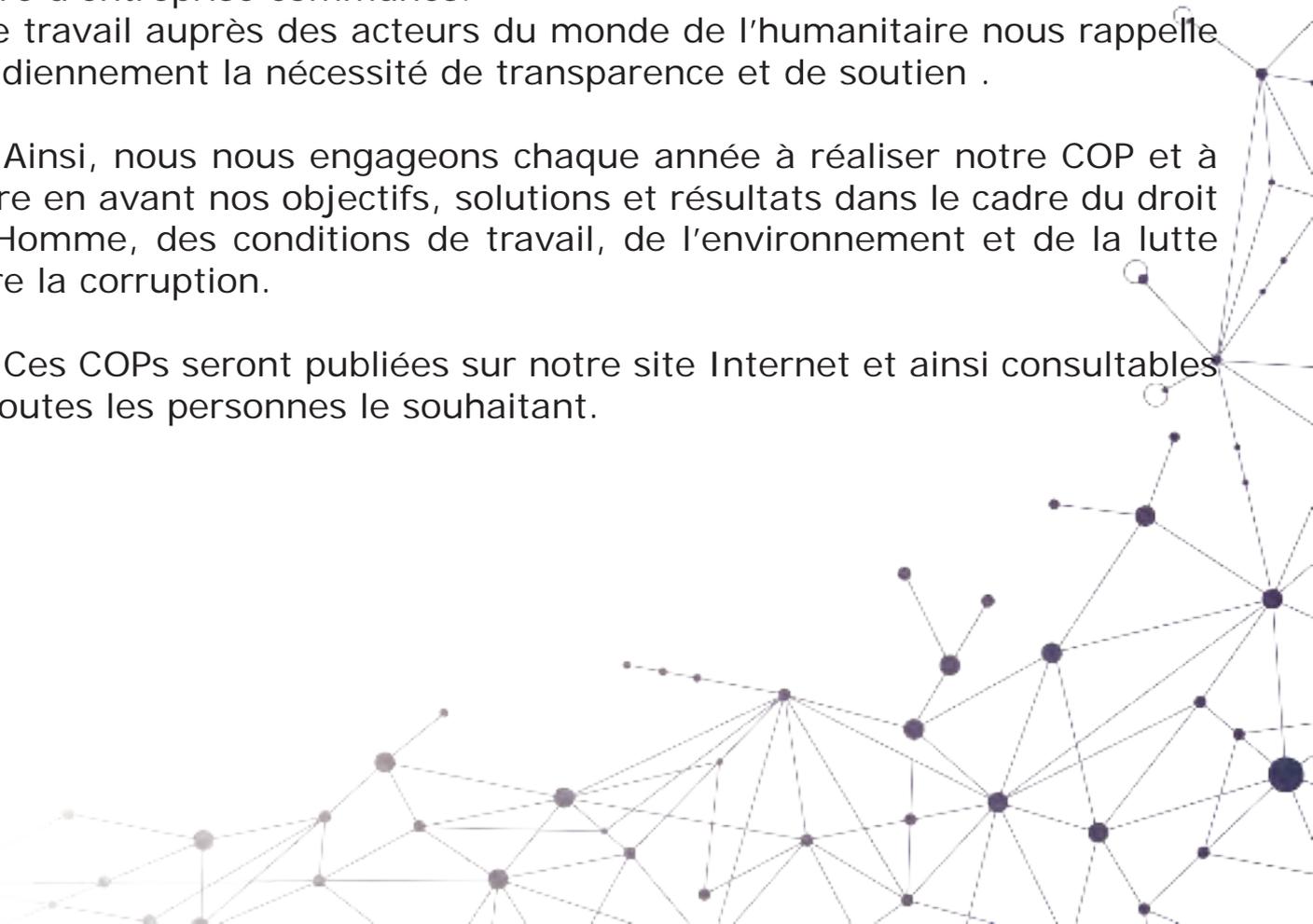
Adhérer au Global Compact nous permet d'exprimer notre volonté d'intégrer les dix principes et les 17 objectifs de développement durable (ODD), et de continuer à les développer au mieux au sein de notre société. La Direction et les employés souhaitent, dans un même élan, partager leurs convictions et les transmettre à leur environnement.

L'ensemble des parties prenantes doit intégrer les principes qui nous permettent d'avancer dans des pratiques éthiques, commerciales et de culture d'entreprise communes.

Notre travail auprès des acteurs du monde de l'humanitaire nous rappelle quotidiennement la nécessité de transparence et de soutien .

Ainsi, nous nous engageons chaque année à réaliser notre COP et à mettre en avant nos objectifs, solutions et résultats dans le cadre du droit de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Ces COPs seront publiées sur notre site Internet et ainsi consultables par toutes les personnes le souhaitant.



Notre Entreprise

Depuis plus de 25 ans, IEC Telecom est une PME offrant des solutions basées sur les télécommunications par satellites et propose des services de communication voix et données.

Les solutions IEC Telecom s'adressent à des clients évoluant dans des domaines très variés : organisations humanitaires, secteur énergétique (industries pétrolières, gazières et minières, énergies fossiles et renouvelables), médias, compagnies maritimes, gouvernements, administrations publiques etc...



La société IEC Telecom Europe est composée d'une équipe pluridisciplinaire de 16 salariés, répartis dans différents services tels que le service commercial, le service financier, le service technique, le service marketing et la Direction.



Notre démarche RSE

De part sa taille modeste, IEC Telecom Europe ne compte à ce jour pas encore de responsable ou de référent RSE dans son personnel. Une démarche RSE est toutefois mise en place par l'ensemble du personnel sous l'impulsion de la Direction.

Être signataire à Global Compact France permet de mettre en avant les actions effectives réalisées au sein de la société sans pour cela être étiqueté RSE.

Nous intégrons dorénavant les ODD dans notre démarche.

Cela permet de valoriser les activités que tous les membres de l'équipe réalisent au quotidien, que ce soit au niveau des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement ou encore de la lutte contre la corruption.



Droit de l'Homme

1 - Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection de droit international relatif aux droits de l'Homme

2 - Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme



OBJECTIFS

- Respecter les droits de l'Homme
- Participer à des actions en faveur des droits de l'Homme

SOLUTIONS

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES

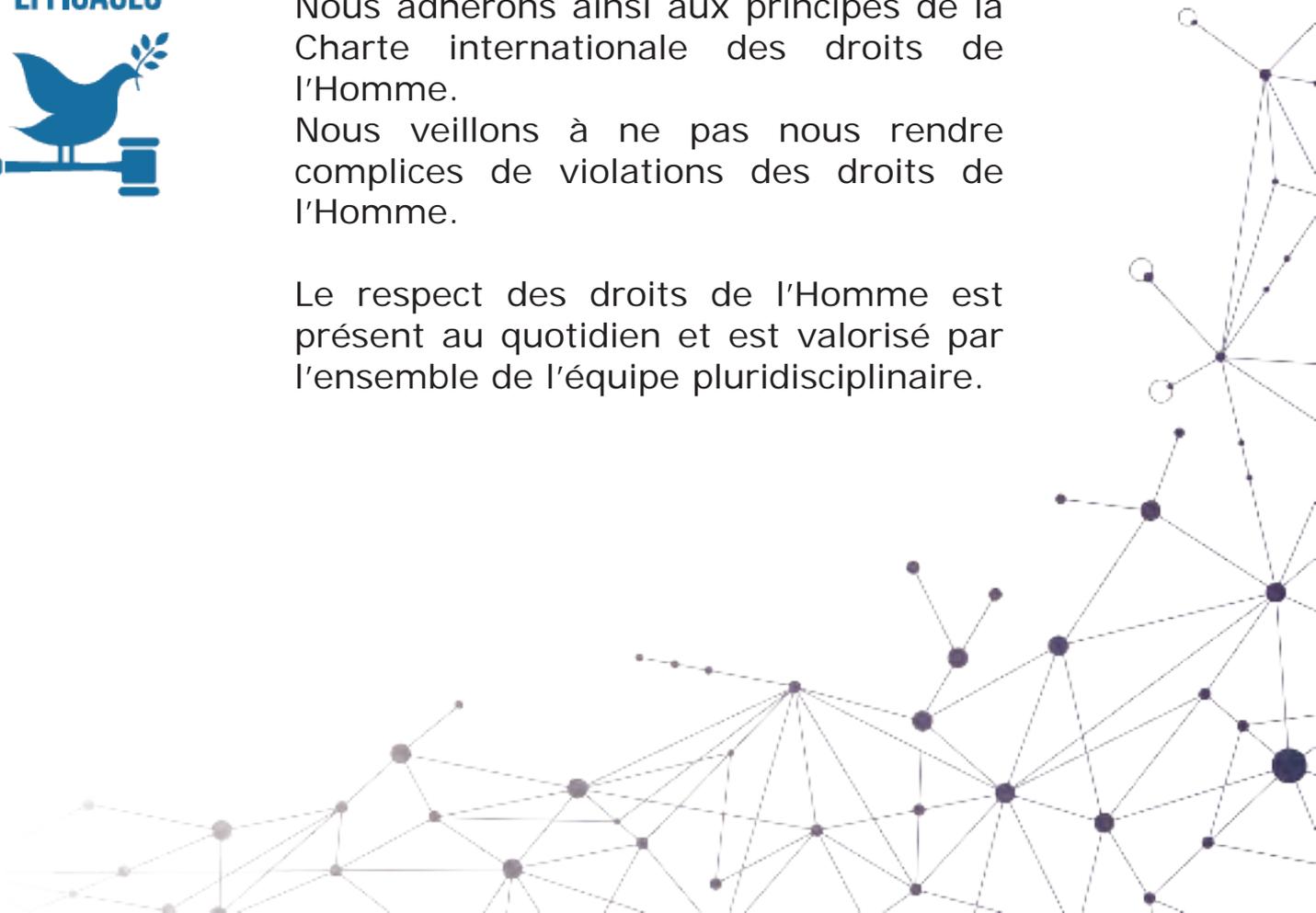


IEC Telecom Europe affirme son respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Nous adhérons ainsi aux principes de la Charte internationale des droits de l'Homme.

Nous veillons à ne pas nous rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Le respect des droits de l'Homme est présent au quotidien et est valorisé par l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire.



1 PAS DE PAUVRETÉ



Afin d'aider les employés qui, dans une situation précaire, auraient besoin d'une aide financière ponctuelle, une avance sur salaire d'un montant maximal de 1000€ remboursable en dix fois peut être proposée.

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Notre engagement auprès des acteurs du monde de l'humanitaire n'est pas uniquement commercial.

Nous participons par exemple chaque année, depuis maintenant 4 ans, au Challenge contre la Faim organisé par Action contre la Faim.

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



Le code d'éthique de la société est transmis à l'ensemble du personnel pour une meilleure compréhension et mise en place de celui-ci. De plus, il reste consultable via notre serveur commun.

RÉSULTATS

Participation de 10 employés de la société au Challenge contre la faim connecté afin de travailler ensemble, dans une même cohésion, pour une cause importante.



OBJECTIFS 2023

- Continuer à développer notre engagement auprès des associations caritatives
- Sensibiliser les employés aux démarches de la société sur les droits de l'Homme

Conditions de travail

3 - Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

4 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

5 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

6 - Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



OBJECTIFS

- Promouvoir les indications de l' Organisation Internationale du Travail (OIT)
- Valoriser la diversité au travail, aussi bien entre les employés qu'au niveau de la façon de travailler
- Lutter contre les discriminations
- Créer une cohésion d'équipe

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



SOLUTIONS

IEC Telecom Europe respecte les conventions fondamentales de l' OIT.

Ainsi, la société lutte contre les discriminations en valorisant entre autre l'égalité homme/femme.

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



La société ne sera jamais contre la représentation collective des salariés ni contre la liberté d'association.

Tous nos employés sont recrutés selon les normes du Bureau International du Travail et libres de circulation sans entrave concurrentielle.

De plus, nous ne recruterons jamais un employé en dessous de l'âge légal en France.

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Chaque année, des entretiens individuels ont lieu pour évoquer les projets des employés ainsi que leurs objectifs pour l'année à venir.

2 FAIM «ZÉRO»



Une prise en charge de 4,50€ par repas a lieu au restaurant inter-entreprises à proximité de la société. Ainsi, la majorité des employés se retrouvent pour déjeuner ensemble, une présence dans les locaux reste nécessaire pour assurer une permanence téléphonique.

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Toute l'équipe peut être informée régulièrement des nouveautés, des actualités de la société en France et à l'étranger via des emailings envoyés régulièrement par le service Marketing.

Des formations sur les différents outils sont réalisées tout au cours de l'année.

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



La formation tient un rôle important chez IEC Telecom, aussi bien au niveau des employés que des stages ou contrats en alternance.

Que ce soit pour des remises à niveaux, des formations techniques, le développement de projets, ou encore l'encadrement de stagiaires ou d'alternants, les collaborateurs sont libres de demander la formation qui leur semble la plus adaptée en fonction de leurs besoins.

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



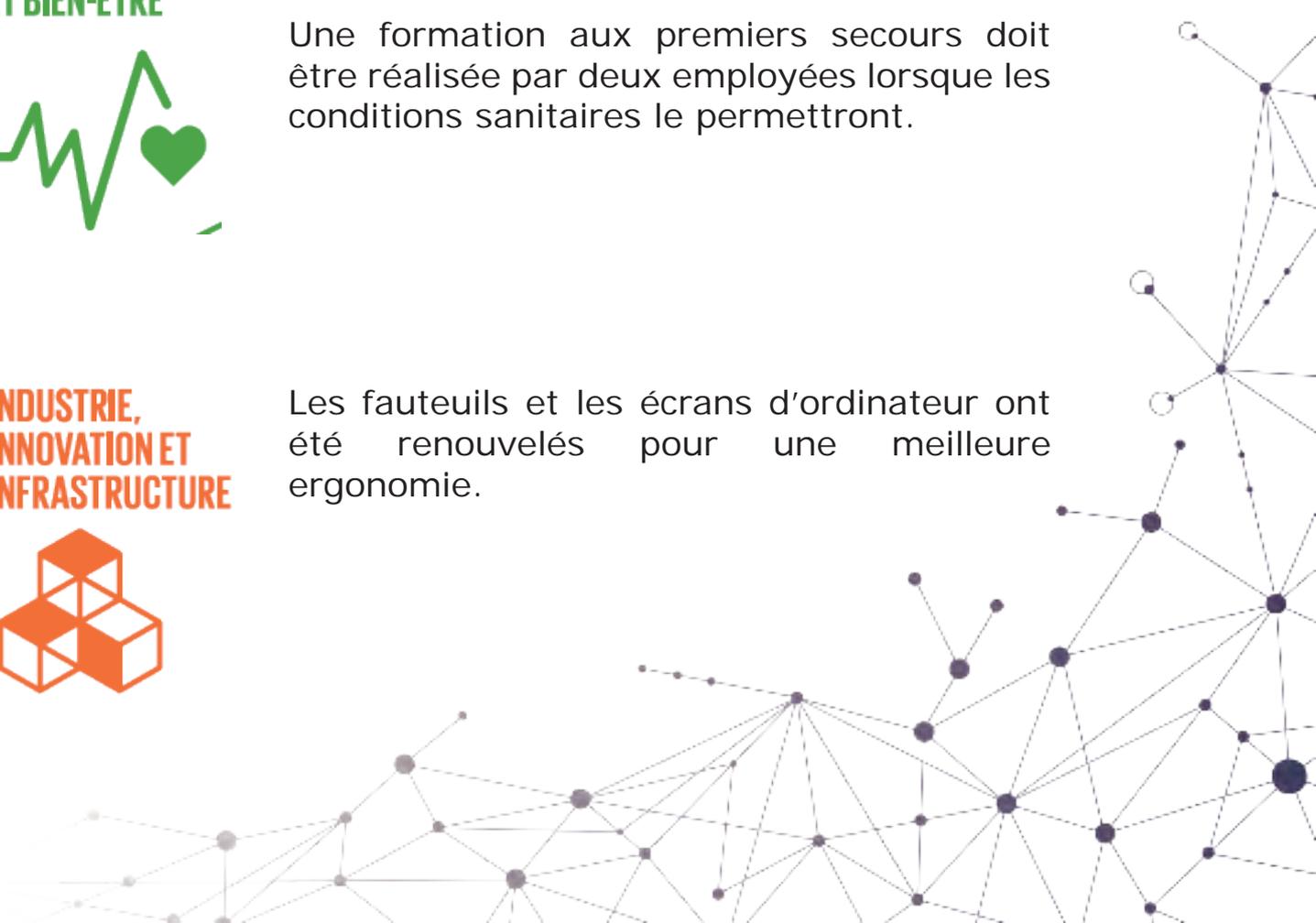
La santé et le bien-être au travail sont des thèmes récurrents.

Une formation aux premiers secours doit être réalisée par deux employés lorsque les conditions sanitaires le permettront.

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



Les fauteuils et les écrans d'ordinateur ont été renouvelés pour une meilleure ergonomie.



RESULTATS

+ 15% sur la prise en charge par repas pour les employés

70% des employés déjeunent au restaurant inter-entreprises

2 secouristes sont formés dans la société +

2 à venir



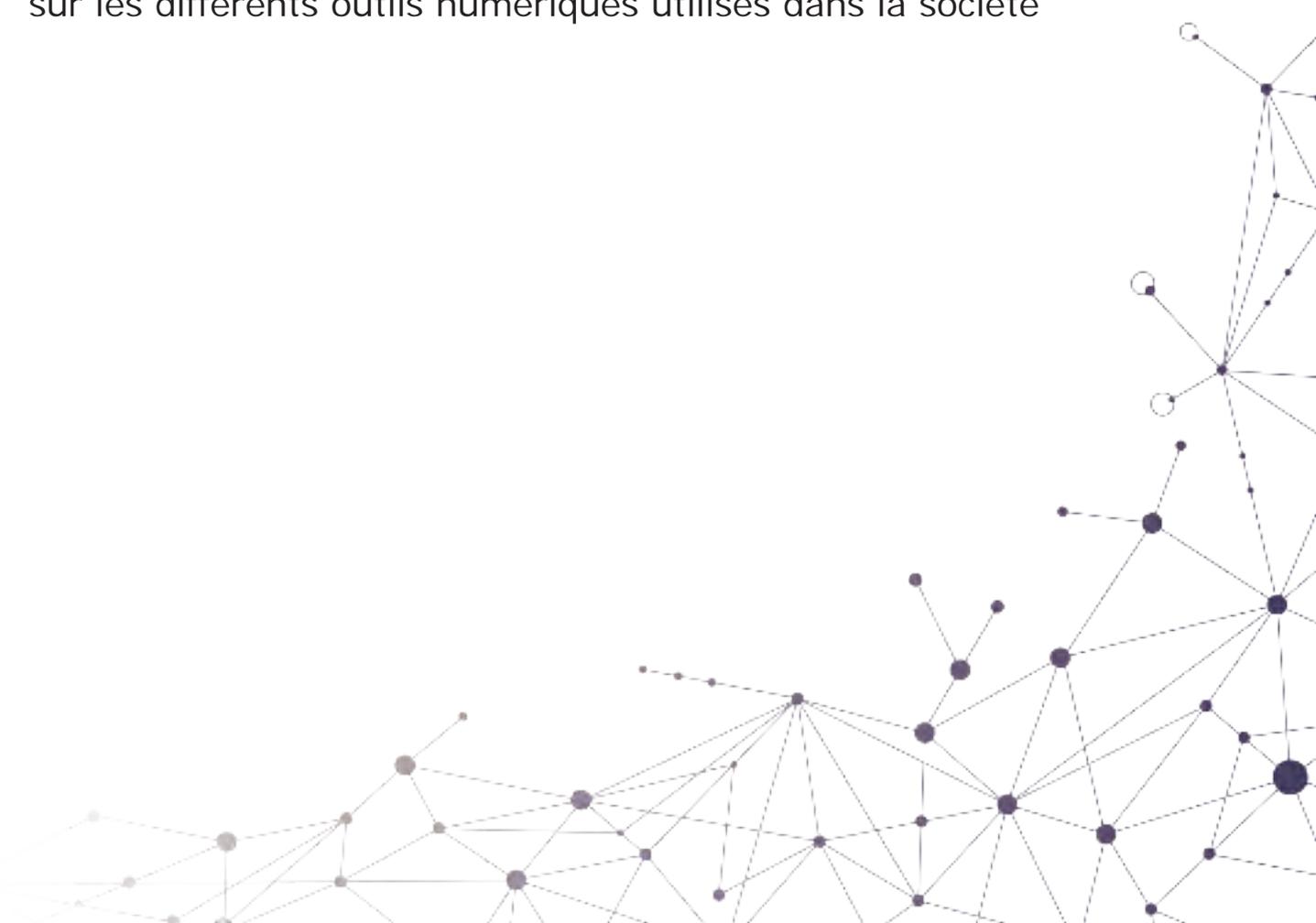
2021: **64%**
2022 : **64%**



2021 : **36%**
2022 : **36%**

Il y a donc une majorité de femmes dans la société.
La proportion de femmes dans la société est similaire à l'année dernière.

100% des employés ont participé aux formations
sur les différents outils numériques utilisés dans la société



OBJECTIFS 2023

- Développer la communication interne au sein de la société en mettant en place de nouveaux outils
- Continuer à lutter contre la discrimination
- Permettre aux employés de travailler dans les meilleures conditions



Environnement

7 - Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchants à l'environnement

8 - Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9 - Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



OBJECTIFS

- Valoriser les initiatives de protection de l'environnement
- Se préparer aux nouvelles directives européennes concernant le changement climatique
- Promouvoir une démarche écologique auprès des employés de la société

SOLUTIONS

L'environnement tient une place importante chez IEC Telecom Europe.

L'impact environnemental de l'entreprise tend à diminuer. La Direction et les employés suivent un chemin commun dans ce sens.

Les prochaines réglementations sur l'environnement mènent à des réflexions internes afin de mettre en place tous les éléments nécessaires à une bonne mise en œuvre de celles-ci.

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



A travers diverses actions d'information, les collaborateurs ont été sensibilisés aux gestes «éco-citoyens».

Deux fontaines à eau sont présentes dans les locaux de la société, permettant une limitation de la consommation de bouteilles en plastique.

Pour compléter ce dispositif, des gourdes et des verres ont été fournis à tous les employés de la société.

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



De plus, des gobelets en carton pour les invités remplacent maintenant les gobelets en plastique.

Une information de sensibilisation est disponible suite à la signature dans les emails pour signifier la nécessité de limiter leurs impressions.

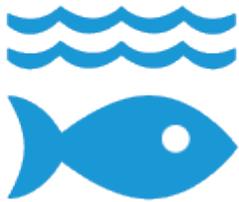
15 VIE TERRESTRE



Afin de diminuer les impressions papier dans le cadre de brochures ou catalogues commerciaux, tous les documents sont mis sur des clés USB pour être ensuite fourni aux clients.

En outre, le moteur de recherche Ecosia a été mis en place sur les ordinateurs de la société afin de permettre de planter des arbres grâce aux recherches internet.

14 VIE AQUATIQUE



Dans le cadre des salons, IEC Telecom Europe participe par exemple à l'Euromaritime, un salon maritime qui met en avant le développement durable et son importance pour les océans.

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



IEC Telecom Europe travaille avec des prestataires (imprimeur, agence de communication, ...) locaux, favorisant la diminution de l'indice carbone.

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



La climatisation a été mise en place dans tous les bureaux, ce qui permet une meilleure gestion de la température dans les locaux et ainsi de diminuer le coût final de la consommation électrique.

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



L'impression de documents est souvent un point négatif.

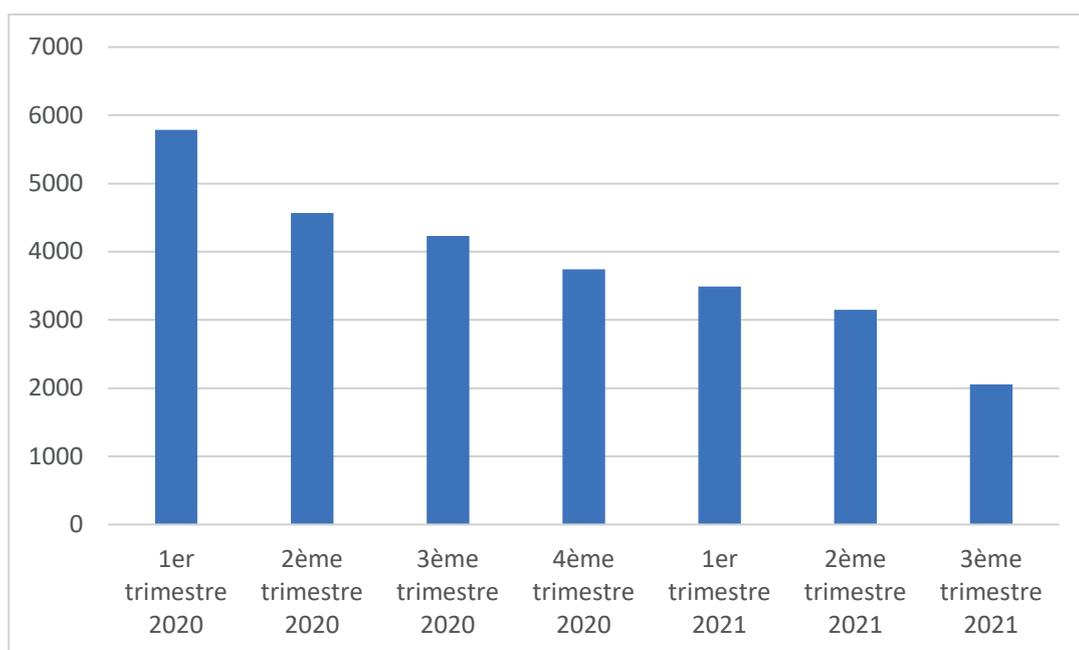
Toutes les impressions sont automatiquement configurées pour être en noir & blanc et en recto/verso.

D'autre part, toutes les dosettes de café sont dorénavant recyclées.

RÉSULTATS

La chasse au gaspillage a commencé !

Le graphique ci-dessous sur la consommation de copies sur l'imprimante principale de la société montre des fluctuations en fonction du trimestre mais également une diminution de copies noir et blanc (N/B).



1 arbre planté grâce à l'achat des gobelets en carton

100% des dossettes de café recyclées

Lors du dernier salon, **90%** des documents ont été transmis sur clé USB.

OBJECTIFS 2023

- Création d'un QR code pour éviter la distribution de papiers aux clients et prospects qui pourront ainsi accéder à tous les éléments en ligne
- Augmenter la distribution de clés USB à 100%
- Développer des zones de recyclage pour le papier



Lutte contre la corruption

10 - Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



OBJECTIFS

- Lutter contre la corruption sous toutes ses formes
- Respecter un montant maximal pour les cadeaux de fin d'année

SOLUTIONS

IEC Telecom Europe a décidé de lutter contre la corruption sous toutes ses formes.

Un code de conduite des affaires a été remis à jour cette année et est transmis à toutes les personnes en contact avec les clients et prospects. Il reprend différents thèmes tels que les pratiques commerciales éthiques, les fraudes et irrégularités similaires, ainsi que les conflits d'intérêts.

De plus, le site utilise des modules conformes à la Loi contre la fraude à la TVA (Article 88 - Certification NF525)

La société a également eu recours à «Due Diligence» de TRACE pour expertiser notre activité. Cette solution permet d'effectuer une analyse détaillée des entreprises afin de certifier qu'elles répondent aux exigences internationales en terme de corruption.

16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



RÉSULTATS



Montant maximal pour un cadeau client

100% des modules du site sont conformes à la loi anti fraude

100% des employés ont connaissance du code de conduite des affaires

OBJECTIFS 2023

- Transmettre le code de conduite des affaires aux nouveaux arrivants
- Mettre en place une politique écrite concernant la lutte contre la corruption
- Continuer à avoir recours à la solution «Due Diligence» de TRACE

www.iec-telecom.eu

IEC Telecom Europe
Immeuble Le Cérame, Hall 4
47 avenue des Genottes
95 895 CERGY-PONTOISE Cedex

+33 (0)1.40.17.08.03.

info-ea@iec-telecom.com

SIRET 812 869 873 000 24